



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
Módulo: Seguridad Ciudadana



**PRIMER
RESPONDIENTE**



NORMAS BASICAS DE AUTOPROTECCION

SEGURIDAD CIUDADANA



INTRODUCCION

La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar la convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización pacífica y ordenada de vías, espacios públicos y en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.



COMO PREVENIR EL COMETIMIENTO DE DELITOS

- Trabajar de forma coordinada para contrarrestar las amenazas y riesgos inminentes.
- Conocer sobre métodos adecuados de reacción frente a acciones delincuenciales.
- Impulsar y mantener una cultura de prevención, ayudará a todos a vivir en una ciudad de paz.

Es deber del Estado:

- Retomar aquellas buenas prácticas de vecindad y solidaridad comunitaria.
- Prevenir no solo el delito, sino también la violencia, desarraigar el comportamiento violento de las estructuras sociales, ser parte activa de un sistema de prevención, para contribuir a la consecución de un gran objetivo: alcanzar una verdadera cultura de paz y convivencia ciudadana.



NORMAS DE AUTOPROTECCION Y SEGURIDAD CIUDADANA

- La prevención es importante, por esta razón es necesario conocer normas básicas de seguridad que ayuden en el convivir diario.
- Poner en práctica las normas dadas por la P.N. Logrará crear una cultura de seguridad y autoprotección.
- Trabajando de forma coordinada la policía y ciudadanía ayudará a disminuir los niveles de inseguridad.



SEGURIDAD PERSONAL





- ✓ Siempre alerta ante situaciones de peligro.
- ✓ Analice los lugares seguros.
- ✓ Demuestre seguridad en un transporte público, lugares públicos y críticos o peligrosos.
- ✓ Evite caminar por lugares abandonados, en la noche o la madrugada.
- ✓ Nunca confíe en personas extrañas.
- ✓ Cambie constantemente la rutina.
- ✓ No se preste para acciones fuera de la ley.
- ✓ En lo posible, trasládese con compañía.
- ✓ No se deje convencer con ofrecimientos o regalos.



- No ostente ni conteste su celular de alta tecnología en calles transitadas y si lo hace hágalo en un lugar seguro, evitando utilizar audífonos, con esto podrá estar siempre alerta ante cualquier peligro o intento de robo.



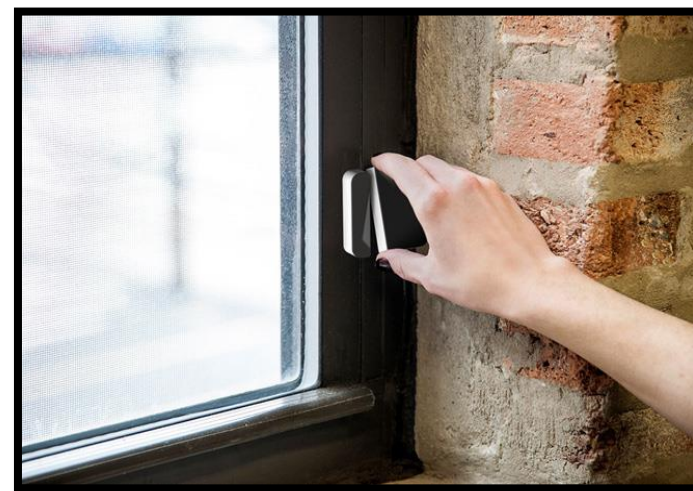


- Cuide su cartera y su billetera.
- Lleve el dinero necesario.
- No lleve documentos innecesarios con usted.
- Si observa personas sospechosas o algo fuera de lo común, llame al 911.
- No lleve consigo joyas ostentosas.



SEGURIDAD EN SU DOMICILIO

- Eduque a su familia en seguridad.
- No se deje sorprender por llamadas telefónicas.
- Tener todas las partes de la casa aseguradas.
- No permita que los niños abran la puerta principal.
- Si es posible, se recomienda tener un can en el interior del jardín.
- Nunca confíe de visitas de empleados públicos y otros.
- En su ausencia, verifique que las puertas y ventanas queden bien cerradas y aseguradas.





- Tenga siempre a mano los números telefónicos de emergencia y enseñe a sus hijos a utilizarlos. (No a jugar con ellos).
- Si observa personas extrañas en los alrededores de su domicilio, llame al 911.
- En sus ventanas, coloque cortinas.
- Si se ausenta de su domicilio visite la Unidad de Policía Comunitaria (UPC), más cercana a su sector, y encargue su casa, mientras dure su ausencia.





ILUMINACION

- Buena iluminación, puede optar por luces con sensores de movimiento.
- Dirección exacta y número de su casa en la puerta principal.

ALARMAS



- En caso de que este en la posibilidad de instalar alarmas antirrobo en su domicilio, esto puede ser una ventaja si vive en una zona apartada.



NO DE INFORMACION

La llegada de la tecnología, trae consigo de igual forma a personas que se dedican a crear perfiles falsos en las redes sociales con el fin de sacar información personal y posterior cometer actos ilícitos (robo de domicilios, secuestros, etc.)





Conozca a sus vecinos y haga amistad, para de esta manera poder armar redes telefónicas con vecinos de confianza y ayudarse mutuamente, conociéndose entre si al momento de salir de viaje o al trabajo, usted va a poder encargarse de la seguridad de su casa a uno de ellos, siempre y cuando sea de confianza.

VECINOS UNIDOS EN ECUADOR



LOS BUENOS SOMOS

Juntos contra la delincuencia.



SEGURIDAD EN SU AUTOMOVIL





- Evite circular con su auto a **altas horas de la noche o la madrugada**.
- Circule con las **puertas** de su auto **con seguro**.
- Deje su auto en un **lugar seguro**. (garages).
- En caso de daño mecánico de su auto, trate de llegar a un sitio seguro. (o llame al ECU-911)
- **No se detenga** si su vehículo es chocado levemente y menos si es en un lugar solitario y en horas de la noche, peor si alguien llama su atención.
- **No deje** en el interior de su auto papeles con sus datos ni la dirección de su domicilio. Mucho menos **objetos de valor**.





- Si va a conducir, no ingiera alcohol. (Ponga en práctica el **conductor designado**).
- Si detecta que es seguido por un automóvil o una motocicleta por mas tiempo de lo normal, trasládese al UPC más cercano.
- Instale sistemas de alarma, invierta en su seguridad.



SEGURIDAD EN ENTIDADES BANCARIAS

- Si realiza un retiro de una cantidad de dinero, que usted considere considerable llame al ECU-911, **la P.N. le escoltará a su destino**, de manera gratuita.
- **No se deje sorprender** por desmayos, discusiones, etc.
- En un cajero, antes de su transacción observe a su alrededor, **si observa algo sospechoso**, suspenda la transacción.
- **No exhiba el dinero** que retira del cajero.
- No exhiba **facturas de servicios básicos** en la calle, para los delincuentes será obvio que usted dinero para pagarlos.



- **Cubra la clave con su mano**, pueden observarla con binoculares, o con otros sistema de clonación de claves.
- **No pida ayuda de extraños**, a menos que sea personal de seguridad autorizado.





IDENTIFICACIÓN DE PERFILES DE POSIBLES SOSPECHOSOS

Las personas sospechosas antes de realizar un acto ilícito, mantienen una condición **anormal y nerviosa**, cualquier sospecha llame al ECU 9-1-1., la P.N., verificara la novedad.





Considere signos exteriores o lenguajes corporales, que le ayudan a detectar posibles peligros.

Señales de Nerviosismo:

- Sudorosos, movimiento de la cabeza y parpadeo adecuado, toques de su rostro, los labios con la lengua, palidez exagerada.
- Se comen las uñas, incomodo con sus manos, cierra los puños, hace ejercicios con las manos, le tiemblan las piernas.





Señales de Mentiras:



Baja la vista y no la mantiene, se toca el labio inferior repetidamente, hace giros innecesarios. No sabe qué hacer con las manos, en las piernas refleja incomodidad y rasquiña.



Señales de no Pertenencia:



- Cambios de dirección en la mirada, comunicación o señales con los ojos, mueve los músculos de la mandíbula, se toca las orejas de manera repetida.
- Sudor excesivo en las manos, porta implementos sospechosos, intenta confundirse con el medio.



NORMAS DE SEGURIDAD

- Si va a alquilar o comprar una casa
- Seguridad durante eventos masivos o festividades
- Como transeúnte.
- En centros comerciales.
- Con su vehículo.
- Al tomar taxis y buses.



SI VA A ALQUILAR O COMPRAR UNA CASA

- **Conozca a sus vecinos**, le pueden ayudar en algo o pueden tratarse de personas que puedan poner en riesgo su seguridad.
- Revise que su nuevo hogar brinde todas las seguridades del caso.
- Si posee un vehículo, que éste quede **guardado y seguro en un garaje**, de fácil acceso para usted.
- Si tiene la posibilidad de **instalar sistemas de seguridad**, asesórese de cual es el conveniente para su hogar.



CONSEJOS DE SEGURIDAD DURANTE EVENTOS MASIVOS O FESTIVIDADES

Como Transeúnte:

- **Antes de salir**, saque de su cartera o billetera los objetos de valor.
- **Permanezca atento** al caminar, si alguien lo sigue ingrese a un UPC o busque un policía.
- **No descuide su bolso**, trate de tenerlo adelante y lo más cerca de usted.
- **No ponga su celular** a la vista de todos. No cuente dinero en la calle.
- En un evento muy concurrido de personas (conciertos, partidos de futbol, etc.,) **evite llevar niños**.



En centros comerciales:

- **Evite llevar niños**, en caso de hacerlo que alguien la acompañe.
- **No saque grandes fajos de dinero** frente a todos.
- Mientras se prueba ropa o zapatos **no descuide** a sus hijos, su cartera y paquetes.
- **Al pagar**, no pierda de vista su tarjeta de débito o crédito.
- **Si siente que lo observan** o siguen persistentemente, ingrese a algún local donde haya poca gente y si el riesgo continúa comuníquese de **inmediato al ECU 9-1-1**.



Con su vehículo:

- **Trate en lo posible de dejar su vehículo en casa**, evite contratiempos, en caso de llevarlo adopte las medidas de seguridad necesarias.
- No deje en su automóvil el **ticket de parqueo**.
- Invierta en seguridad, contrate **un seguro para su auto**, o un sistema de **rastreo satelital**, hoy en día existen muchas opciones.
- Evite circular por calles oscuras, busque vías que cuenten con **cámaras de videovigilancia**.



- No transporte a **desconocidos**, a veces ser solidario resulta perjudicial.
- No parquee en la acera, deje su auto en un **garaje**.
- Si para en un semáforo tenga los vidrios cerrados y las puertas con seguro.



Al tomar taxis y buses:

- Aborde taxis y buses **seguros**.
- Percátese de las **características del chofer**: modo de hablar, corte de cabello, color de piel, ojos, tatuajes, etc.
- Tenga una **ruta establecida** para su destino, que no lo lleve el conductor.





Al tomar taxis y buses:

- **Avísele a un familiar** cuando aborde el vehículo. (placa y tiempo estimado de llegada.)
- Si tiene un celular inteligente, active el **sistema de rastreo satelital**.
- En caso de emergencia puede **llamar al ECU 9-1-1**, para recibir ayuda inmediata.



Considerar las siguientes recomendaciones:

Familia	Vecinos	Compañeros
Respetar normas establecidas en el hogar	Evitar escándalos o ruidos	Saludar al ingresar y salir de una oficina
Respetar a personas mayores	Respetar zonas comunes	Respetar los objetos y áreas de los demás
Ser solidarios y tolerantes	Respetar los acuerdos establecidos entre los miembros de la comunidad.	Manejar adecuadamente las emociones, ira, frustración, tristeza con los compañeros de trabajo o aula.
No insultarse ni agredirse	Respetar la intimidad de los vecinos.	Tratar a los compañeros por los nombres, no crear apodos.
Ayudar en trabajos de casa	Presto a ayudar	Respeto a los demás compañeros



GRACIAS

